



applied international informatics, als ein Unternehmen der Atos-Gruppe, ist ein führender deutschlandweit vertretener SAP Channel Partner Gold & Microsoft Gold Certified Partner für mittelständische Unternehmen der fertigen Industrie. Mit 170 Mitarbeitern in Berlin, Düsseldorf, Pforzheim und München ist die ai informatics deutschlandweit vertreten. Für einen unserer Standorte in **Berlin, Düsseldorf, Pforzheim** oder **München** suchen wir ab sofort und in Vollzeit einen

Service Manager (w/m)

Ihre Aufgaben:

- Schnittstelle zwischen dem Kunden und den internen Delivery Teams
- Überwachung der Leistungsqualität und Eskalation
- Reporting der Leistungserbringung gegenüber dem Kunden
- Mitarbeit beim Ausbau und der Weiterentwicklung von Tools und Prozessen
- Erstellung von Dokumentationen im Bereich des Service Managements

Ihr Profil:

Fachlich zeichnen Sie sich aus durch:

- ein erfolgreich abgeschlossenes Studium (Informatik bzw. technischer Schwerpunkt) oder eine vergleichbare Ausbildung
- mindestens 3 Jahre Berufserfahrung in der Rolle als Service Manager
- Zertifizierung nach ITIL v3 Foundation oder höher
- Erfahrung mit IT-Outsourcing-Projekten
- Erfahrung im Betrieb und Management von komplexen IT-Umgebungen
- breites Wissen im Bereich der IT-Infrastruktur und SAP-Hosting
- sehr gute Kenntnisse von IT-Prozessen nach ITIL

Persönlich bringen Sie folgenden Eigenschaften mit:

- Überzeugungs- und Durchsetzungskraft
- Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- ausgeprägtes analytisches Denkvermögen
- Teamfähigkeit und eigenverantwortliches Handeln

Fließende Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie ein Führerschein der Klasse B runden Ihr Profil ab.

Wir bieten:

- eine leistungsgerechte Vergütung mit attraktiven variablen Benefits
- eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- kompetente fachliche Weiterbildungen bei unseren Partnern

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns noch heute Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an die untenstehende Adresse.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

applied international informatics GmbH

Human Resources

Julia Braun

Torstraße 49, 10119 Berlin

All.career@aiinformatics.com

www.aiinformatics.com

BERLIN ** DÜSSELDORF ** MÜNCHEN ** PFORZHEIM

partnership for success



ai informatics